

Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 517 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания" (с изменениями и дополнениями)

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 5 статьи 2](#) Закона Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан" Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2. Рекомендовать главам муниципальных образований Кемеровской области - Кузбасса определить орган, ответственный за прием документов от граждан для предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для последующего направления указанных документов в Министерство социальной защиты населения Кузбасса, и организовать его деятельность в соответствии с [Порядком](#), утвержденным [пунктом 1](#) настоящего постановления.

3. Признать утратившими силу постановления Коллегии Администрации Кемеровской области:

[постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам";

[постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.06.2009 N 293 "О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам";

[постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.09.2010 N 403 "О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области";

[постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 18.05.2012 N 182 "О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам";

[постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 20.08.2012 N 343 "О внесении изменения в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам";

[постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 12.02.2013 N 43 "О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28.02.2006 N 56 "Об утверждении Порядка и условий предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам".

4. Постановление подлежит [опубликованию](#) на сайте "[Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области](#)".

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области - Кузбасса (по вопросам социального развития) Цигельника А.М.

6. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор Кемеровской области

А.М. Тулеев

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания
(утв. постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г.
N 517)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальное обслуживание, социальные услуги).

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области - Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане).

1.3. Социальные услуги предоставляются при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) (далее - индивидуальная программа) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных [Федеральным законом](#) N 442-ФЗ.

Для целей [раздела 8](#) настоящего Порядка под родственниками гражданина понимаются дееспособные, совершеннолетние супруга (супруг) гражданина, его дети, в том числе усыновленные, родители (усыновители), дедушки, бабушки, внуки, братья и сестры (имеющие общих отца или мать), пасынки и падчерицы, представившие документы, подтверждающие родство или свойство.

1.5. Положения [пунктов 4.4 - 4.6 раздела 4, разделов 6 - 8](#) настоящего Порядка устанавливают правила предоставления социальных услуг организациями стационарного социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса.

2. Наименование социальной услуги

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися [приложением](#) к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно либо за плату или частичную плату.

При обращении гражданина или его законного представителя с заявлением о предоставлении социальных услуг к поставщику социальных услуг, в Министерство социальной защиты населения Кузбасса (далее - Министерство) либо к уполномоченному специалисту, определенному главой муниципального образования, по месту жительства гражданина в случае, когда такое лицо определено (далее - уполномоченный специалист), гражданин информируется об условиях и размере платы за предоставление социальных услуг.

4.2. Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года.

4.3. Социальные услуги на условиях полной платы предоставляются гражданам, имеющим родственников (супруга (супруг), родители, дети), ежемесячный доход одного из которых превышает величину прожиточного минимума по соответствующим социально-демографическим группам населения, действующего в Кемеровской области - Кузбассе на дату принятия решения о предоставлении социальных услуг.

4.4. Социальные услуги на условиях частичной платы предоставляются гражданам, не указанным в [пунктах 4.2 и 4.3](#) настоящего Порядка.

4.5. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти Кемеровской области - Кузбасса.

При превышении размера полной платы за предоставление социальных услуг семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода гражданина, рассчитанного в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", образовавшаяся разница оплачивается родственниками гражданина (супруга (супруг), родители, дети).

Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются на условиях полной оплаты гражданином или родственниками гражданина (супругой (супругом), родителями, детьми).

4.6. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области, утверждается приказом исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

4.7. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной

программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Предоставление социальных услуг на условиях полной оплаты оформляется дополнительным договором, заключаемым между поставщиком социальных услуг и родственником гражданина (супруга (супруг), родители, дети), на условиях, установленных [пунктом 4.5](#) настоящего Порядка.

Сумма денежных средств, указанная в дополнительном договоре, вносится родственником гражданина (супруга (супруг), родители, дети) или его представителем, действующим на основании доверенности, наличными денежными средствами через кассу поставщика социальных услуг либо безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг через кредитные организации.

Дополнительный договор расторгается в случае возникновения обстоятельств, повлекших изменение доходов родственников гражданина (супруга (супруг), родители, дети), а также в случаях их смерти, признания в установленном порядке умершими, безвестно отсутствующими, недееспособными. Наступление обстоятельств, являющихся основаниями для расторжения дополнительного договора, должно быть подтверждено соответствующими документами.

В случае если родственник гражданина (супруга (супруг), родители, дети) отказывается оплачивать социальные услуги в установленном размере, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

Изменение размера взимаемой платы за социальные услуги оформляется дополнительным соглашением к договору, которое заключается поставщиком социальных услуг с гражданином или его законным представителем и является неотъемлемой частью договора.

При изменении дохода получателя социальных услуг, в том числе в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) доходов членов его семьи, поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня поступления информации о произошедших изменениях производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

4.9. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги по новым тарифам либо с изменением условий оплаты социальных услуг. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них. В случае если гражданин отказывается оплачивать социальные услуги в установленном размере, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса

отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, и исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса специальной компетенции, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов, надбавок, наценок, ставок, сборов, платы) на территории Кемеровской области - Кузбасса, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в Министерство либо к уполномоченному специалисту или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление гражданина или его законного представителя, государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина, о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) подается по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг.

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина);

копия свидетельства о рождении ребенка и копия документа, подтверждающего принадлежность ребенка к гражданству Российской Федерации (для лиц, не достигших 14 лет);

заявление на имя министра социальной защиты населения Кузбасса (далее - министр) о достоверности представленных сведений о наличии родственников (супруга (супруг), родители, дети);

письменное согласие с условиями оплаты социального обслуживания;

справка о доходах и суммах налога физического лица (форма [2-НДФЛ](#)) либо иной документ, подтверждающий получение постоянных доходов родственниками гражданина (супруга (супруг), родители, дети), за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения;

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о виде и размере пенсии за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения;

медицинская карта, содержащая письменные заключения: терапевта, невролога, психиатра, онколога, дерматолога, окулиста, хирурга, фтизиатра, отоларинголога, логопеда (для детей), эндокринолога, стоматолога и других врачей (по показаниям), необходимые для оценки состояния здоровья гражданина (с указанием жалоб, анамнеза и объективного осмотра, тяжести состояния; способности к передвижению; нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении; получаемого и рекомендуемого лечения);

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания, по форме согласно [приложению N 2 к приказу](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний";

копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

копия полиса обязательного медицинского страхования;

справка врачебной комиссии медицинской организации о частичной утрате способности либо возможности осуществлять гражданином самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

данные о прививках либо сертификат о прививках (при наличии);

данные медицинских исследований с указанием номера, даты, результата: бактериологических исследований на кишечную группу возбудителей, дифтерию, на ВИЧ-инфекцию, гепатиты В, С, реакцию Вассермана; данных ЭКГ (по показаниям); флюорографии (для граждан, достигших возраста 15 лет и старше) или сертификат о профилактических прививках с результатами реакции Манту, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования (для несовершеннолетних, не достигших 15 лет);

справка об отсутствии контактов с инфекционными больными;

выписка из истории болезни;

справка о наличии (отсутствии) судимости;

справка врачебной комиссии психоневрологического диспансера либо психиатрической больницы;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (представляется в случае направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется инвалидами);

копия решения суда (в случае признания гражданина недееспособным);

копия решения суда о лишении родительских прав, взыскании алиментов и исполнительный лист (для детей, оставшихся без попечения родителей);

копия документа, подтверждающего право на имущество и денежные средства (представляется в случае направления недееспособного гражданина в учреждение стационарного социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса и ребенка в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

копия свидетельства о смерти родителей (для детей-сирот);

справка об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (представляется в случае направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

копии правоустанавливающих документов на жилое помещение и иное недвижимое имущество, акты обследования жилого помещения (представляются в случае направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей) (при наличии);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

копия договора пожизненного содержания с иждивением (при наличии);

копия справки, свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (представляется при наличии льгот);

документы (копии документов), подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в абзаце третьем пункта 4.2 настоящего Порядка;

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категории, указанной в абзаце четвертом или пятом пункта 4.2 настоящего Порядка;

решение органа опеки и попечительства:

о направлении несовершеннолетних в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии такового) и принятых мерах по охране имущественных интересов;

о направлении получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными, в психоневрологические интернаты, снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии такового) и принятых мерах по охране имущественных интересов;

копия соглашения между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при оформлении несовершеннолетнего ребенка, имеющего родителей, в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

копия акта об оставлении ребенка матерью, не предъявившей документ, удостоверяющий ее личность, в медицинской организации, в которой происходили роды или в которую обратилась мать после родов (представляется в случае направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

заявление(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от родственников гражданина (супруга (супруг), родители, дети) в отношении несовершеннолетних(его) детей (ребенка) в письменной произвольной форме с учетом требований части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о родственниках гражданина (супруга (супруг), родители, дети); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Документ, указанный в абзаце седьмом настоящего пункта, гражданин вправе предъявить по собственной инициативе. Документы, указанные в абзацах двадцатом и двадцать седьмом настоящего пункта, представляются гражданином по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении него (ребенка-инвалида) сведений об инвалидности, сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке. Документы, указанные в абзаце двадцать шестом настоящего пункта, представляются гражданином по собственной инициативе, если жилое помещение зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости, в ином случае - в обязательном порядке.

6.3. Документы, указанные в пункте 6.2 настоящего Порядка, могут быть представлены через организации почтовой связи. Копии документов, направляемые посредством почтовой связи, должны быть нотариально удостоверены.

6.4. Посредством межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

6.4.1. В органе, осуществляющем пенсионное обеспечение гражданина, - информация о назначении (неназначении) и размере пенсии (в случае ее назначения) в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце седьмом пункта 6.2 настоящего Порядка.

6.4.2. В Пенсионном фонде Российской Федерации из федерального реестра инвалидов: сведения, подтверждающие факт установления инвалидности (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце двадцатом пункта 6.2 настоящего Порядка;

сведения о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце двадцать седьмом пункта 6.2

настоящего Порядка.

6.4.3. В органе местного самоуправления, осуществляющем отдельные государственные полномочия Кемеровской области - Кузбасса по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

сведения о закреплении жилой площади за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о постановке на льготную очередь детей, достигших 14 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (информация об отсутствии указанных сведений).

6.4.4. В территориальном отделе Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области - Кузбассу - выписки из Единого государственного реестра недвижимости, содержащие информацию о правах на жилое помещение и об основных характеристиках объекта недвижимости, в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце двадцать шестом пункта 6.2 настоящего Порядка (в случае, если жилое помещение зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости).

6.5. Копии документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, представляются с подлинниками, если они не заверены в установленном законодательством порядке. После сверки копий документов с их подлинниками специалисты Министерства либо уполномоченный специалист заверяют представленные копии документов или производят выписки из документов и формируют личное дело гражданина (далее - личное дело). Подлинники документов возвращаются гражданину (его законному представителю).

Истребование от гражданина нескольких документов для подтверждения одних и тех же сведений не допускается.

7. Порядок принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выписке путевки либо об отказе в социальном обслуживании

7.1. В течение 5 рабочих дней с даты подачи в Министерство гражданином заявления и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка, Министерство организует проведение комиссионного обследования условий проживания гражданина в целях определения нуждаемости гражданина в социальном обслуживании. Комиссионное обследование условий проживания гражданина осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя.

7.2. По результатам комиссионного обследования условий проживания гражданина составляется акт обследования и индивидуальная программа, которые приобщаются к личному делу.

Индивидуальная программа составляется в соответствии с требованиями [статьи 16](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

Индивидуальная программа пересматривается не реже чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. Экземпляр пересмотренной индивидуальной программы в соответствии с требованиями [статьи 16](#) Федерального закона N 442-ФЗ передается гражданину или его законному представителю. Второй экземпляр пересмотренной индивидуальной программы приобщается к личному делу.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в стационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "Отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет печатью поставщика социальных услуг. Индивидуальная программа с указанным изменением передается получателю социальных услуг или его законному представителю. Второй экземпляр

индивидуальной программы с указанным изменением остается в личном деле.

7.3. Срок принятия Министерством решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выписке путевки либо об отказе в социальном обслуживании не должен превышать 5 рабочих дней с даты поступления от гражданина заявления и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка. В случае если ответ на межведомственный запрос, направленный в соответствии с [пунктом 6.4](#) настоящего Порядка, поступил на пятый рабочий день со дня направления указанного запроса, решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выписке путевки либо об отказе в социальном обслуживании принимается не позднее 1 рабочего дня со дня получения ответа на межведомственный запрос.

О принятом решении гражданин (его законный представитель) информируется в письменной или электронной форме.

При отсутствии свободных мест в организации социального обслуживания гражданин ставится на очередь, о чем он уведомляется в письменном виде. Уведомление по желанию гражданина вручается ему лично либо направляется посредством почтовой связи или с помощью электронной почты.

7.4. В течение 3 рабочих дней со дня признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Министерство выписывает путевку в организацию социального обслуживания и подписывает индивидуальную программу.

Факт получения путевки подтверждается подписью гражданина или его законного представителя в журнале выдачи путевок, который ведется уполномоченным специалистом Министерства. Форма журнала утверждается приказом исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящим государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Путевка во внеочередном порядке оформляется:

гражданам, переводимым из организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса на основании медицинского заключения о нуждаемости в переводе в организации стационарного социального обслуживания психоневрологического типа;

гражданам, переводимым из организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса для умственно отсталых детей по достижении совершеннолетия.

7.5. Срок действия путевки в организацию социального обслуживания составляет 20 рабочих дней с даты выдачи путевки. В случае если гражданин в срок, указанный в настоящем пункте, не обратился в организацию социального обслуживания, путевка аннулируется.

Продление срока действия путевки на период до 20 рабочих дней осуществляется в случае госпитализации гражданина в стационар медицинской организации.

Гражданин или его законный представитель вправе отказаться от путевки, письменно уведомив об этом Министерство. В случае отказа от путевки гражданин снимается с очереди.

В случае порчи или утраты путевки на основании соответствующего заявления гражданина или его законного представителя выдается дубликат путевки.

Решение о выдаче дубликата путевки принимается Министерством в течение 5 рабочих дней со дня подачи соответствующего заявления. Повторная выдача дубликата путевки не допускается.

7.6. В социальном обслуживании может быть отказано в следующих случаях:

при отсутствии оснований для предоставления социального обслуживания;

при представлении неполных и (или) недостоверных сведений (проверка достоверности сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, осуществляется путем их сопоставления с информацией, полученной от органов или организаций, выдавших документ (документы), а также полученной иными способами, разрешенными федеральным законодательством);

при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, перечень

которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (согласно заключению уполномоченной медицинской организации);

при наличии заключенного договора пожизненного содержания с иждивением.

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, предусмотренных абзацем двадцатым пункта 6.2 настоящего Порядка, сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), предусмотренных абзацем двадцать седьмым пункта 6.2 настоящего Порядка).

8. Основания, порядок приема в организацию социального обслуживания и расторжения договора

8.1. Прием в организацию социального обслуживания производится на основании следующих документов:

путевки, выданной Министерством;

индивидуальной программы;

личного дела;

медицинских документов, содержащих следующие сведения:

данные о бактериологических исследованиях с указанием номера, даты, результата: на группу возбудителей кишечных инфекций; на дифтерию (срок действия анализов 14 дней);

на ВИЧ - инфекцию (срок действия анализа 6 месяцев);

на реакцию Вассермана (срок действия анализа 3 месяца);

на гепатит С (срок действия анализа 1 год);

данные о прививках против дифтерии (прививочный сертификат);

данные ЭКГ (по показаниям) (срок действия 6 месяцев; для граждан старше 40 лет - 14 дней);

данные флюорографии (номер, дата, результат) (срок действия 1 год) (для граждан, достигших возраста 15 лет и старше);

выписка из истории болезни.

сертификата о профилактических прививках с результатами реакции Манту, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования (для несовершеннолетних, не достигших 15 лет);

справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется в случае отсутствия в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности).

8.1-1. Руководитель организации социального обслуживания организует определение нуждаемости гражданина в посторонней помощи при приеме гражданина в организацию социального обслуживания или при изменении обстоятельств, которые ухудшают (могут ухудшить) или улучшают (могут улучшить) условия жизнедеятельности гражданина, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

8.2. Руководитель организации социального обслуживания в течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем документов, указанных в пункте 8.1 настоящего Порядка, в случае если по результатам флюорографического и бактериологических

исследований, реакции Вассермана у гражданина не выявлено наличие туберкулеза, кишечных инфекций, дифтерии, гепатита С, сифилиса, заключает с гражданином или его законным представителем договор в 2 экземплярах, который заверяется печатью организации социального обслуживания и регистрируется в специальном журнале (с указанием на нем номера и даты регистрации).

Перед подписанием договор визируется в обязательном порядке работником, ответственным за подготовку договора, и главным бухгалтером организации социального обслуживания.

8.3. Граждане должны быть ознакомлены с видами социальных услуг, условиями проживания и правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания.

8.4. Договоры от имени недееспособных граждан заключаются органом опеки и попечительства по месту нахождения организации социального обслуживания, в которую прибыл гражданин для социального обслуживания.

8.5. Один подлинный экземпляр договора передается ответственным за подготовку договора работником гражданину или его законному представителю, а второй подлинный экземпляр договора хранится в организации социального обслуживания у ответственного за подготовку договора работника.

8.5-1. В течение 10 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

Поставщик социальных услуг со дня принятия гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме на условиях постоянного проживания в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня его принятия, уведомляет управление Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Кемеровской области по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - территориальный орган ПФР) и Министерство о принятии гражданина на социальное обслуживание.

8.6. Перевод гражданина из дома-интерната для престарелых и инвалидов в психоневрологический интернат и наоборот осуществляется согласно заключению врачебной комиссии психоневрологической медицинской организации здравоохранения с указанием вида учреждения при наличии письменного заявления гражданина на имя министра и на основании путевки Министерства.

Перевод гражданина из одного дома-интерната для престарелых и инвалидов в другой производится на основании письменного заявления гражданина на имя министра и путевки Министерства.

Перевод гражданина по достижении 18 лет из детского дома-интерната для умственно отсталых детей в психоневрологический интернат производится на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя на имя министра, заключения врачебной комиссии психоневрологической медицинской организации с указанием вида учреждения, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, справки, выданной органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о виде и размере пенсии за последние 12 месяцев, справки МСЭ и путевки, выданной Министерством.

Перевод гражданина из одного психоневрологического интерната в другой производится на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя на имя министра, заключения врачебной комиссии психоневрологической медицинской организации с указанием вида учреждения и путевки, выданной Министерством.

Перевод граждан из одной организации социального обслуживания в другую осуществляется при наличии свободных мест.

8.7. Временное выбытие граждан по личным мотивам из дома-интерната для престарелых и инвалидов, психоневрологического интерната разрешается при наличии заключения врача о возможности выезда, письменного обязательства родственников об обеспечении ухода за гражданином и с согласия руководителя организации социального обслуживания на срок не более

1 месяца в течение года.

Временное выбытие ребенка-инвалида из детского дома-интерната для умственно отсталых детей разрешается с учетом заключения врача о возможности выезда при наличии письменного обязательства родственников об обеспечении ухода за ребенком-инвалидом и с согласия руководителя организации социального обслуживания на срок не более 3 месяцев в течение года.

В письменном обязательстве родственников об обеспечении ухода за гражданином или за ребенком-инвалидом указывается срок временного выбытия гражданина или ребенка-инвалида.

В случае прохождения гражданином лечения в стационаре медицинской организации срок временного выбытия исчисляется исходя из сроков нахождения его в стационаре медицинской организации.

Расходы на проезд и проживание гражданина у родственников организацией социального обслуживания не возмещаются.

Решение о временном выбытии принимается организацией социального обслуживания на срок не более 5 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина или его законного представителя и оформляется соответствующим приказом организации социального обслуживания с обязательным указанием основания временного выбытия.

8.8. Расторжение договора производится:

по личному письменному заявлению гражданина, проживающего в доме-интернате для престарелых и инвалидов;

по личному письменному заявлению гражданина, проживающего в психоневрологическом интернате, при наличии заключения врачебной комиссии психоневрологической медицинской организации с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья гражданин способен проживать самостоятельно;

по письменному заявлению законного представителя, одного из родственников (в случае раздельного проживания родственников) либо совместно проживающих родственников, обязующихся осуществлять уход за несовершеннолетним либо за гражданином, признанным в установленном порядке недееспособным;

по истечении 3 месяцев отсутствия гражданина в организации социального обслуживания с даты регистрации в органах внутренних дел заявления о розыске самовольно ушедшего из организации социального обслуживания гражданина;

в случае отказа гражданина либо родственников гражданина вносить плату за социальные услуги;

при осуждении гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

при наличии заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у гражданина медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

при нарушении получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;

при изменении обстоятельств, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

при выявлении в период нахождения на социальном обслуживании факта представления гражданином недостоверной информации об отсутствии родственников (супруга (супруг), родители, дети).

При расторжении договора руководителем организации социального обслуживания издается приказ о снятии гражданина с социального обслуживания. Гражданину или, его законному представителю или родственникам, обязавшимся осуществлять уход за гражданином, выдаются паспорт, личные вещи и ценности, хранившиеся в организации социального обслуживания, справка с указанием периода нахождения гражданина на социальном обслуживании и причин снятия гражданина с социального обслуживания.

8.9. После прекращения предоставления гражданину социальных услуг на условиях постоянного проживания в организации социального обслуживания поставщик социальных услуг в

течение 7 рабочих дней со дня выбытия гражданина уведомляет об этом территориальный орган ПФР и департамент.

После прекращения предоставления гражданину социальных услуг поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня выбытия гражданина вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также направляет уполномоченному органу, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.

Приложение
к **Порядку** предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания

**Стандарты
социальных услуг**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Согласно нормативам, утвержденным приказом*. Периодичность предоставления социальной услуги:	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом*	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальной	а) полнота предоставления социальной услуги (далее - услуга) в соответствии с требованиями	

		<p>ежедневно при постоянно м или временном проживани и (на срок, определен ный индивиду альной программ ой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ). Единица социально й услуги: предоставл ение жилой площади одному получател ю в сутки - 1 услуга</p>			<p>ых услуг осуществ ляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физическ ой, психичес кой и психолог ической совмести мости. В комнатах обеспечи вается естествен ное и искусстве нное освещени е. Все жилые помещен ия должны соответст вовать</p>	<p>законодател ьства и ее своевременн ость; б) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния услуги: материальна я результатив ность (степень решения материальн ых или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредств енным контролем результатов выполнения услуги (далее -</p>	
--	--	---	--	--	--	---	--

					санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям	материальная результативность); нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем	
--	--	--	--	--	---	---	--

						проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	Питание предоставляется в соответствии с утвержденными нормами, 5 раз в сутки для всех получателей	В соответствии с ИПСУ	В соответствии с приказом *	Питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкач	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременн	

		социальных услуг, 6 раз в сутки для получателей социальных услуг по назначению врача. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживании (на срок, определенный ИПКСУ). Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного			естественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом	ость; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (удовлетворенность получателей социальных услуг)	
--	--	--	--	--	---	---	--

		получателя в сутки - 1 услуга			состояния здоровья получателя социальных услуг		
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Мягкий инвентарь выдается получателю социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом *	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобным и в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиени	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральному и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальность; результативность; нематериаль	

		<p>ии с утвержденными нормативами. Смена постельного белья и одежды производится не реже 1 раза в неделю. Смена постельного белья и одежды производится по потребности и при загрязнении. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий поврежден</p>			<p>ческим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобным и в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>ная результативность (удовлетворенность получателей социальных услуг)</p>	
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>ия, подлежит ремонту. Периодичн ость предоставл ения услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживани и (на срок, определен ный ИПКСУ). Единица социально й услуги: предоставл ение или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальны х услуг - 1 услуга</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

1. 4.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг.	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом *	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	
----------	--	---	------------------------	-----------------------------	---	--	--

		<p>В пользование получателю социальных услуг предоставляются:</p> <p>1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения одежды.</p>			<p>мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в использовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

		<p>На комнату выделяется 1 стол. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживани и (на срок, определен ный ИПСУ). Единица социально й услуги: предоставл ение в пользовани е мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>					
1.	Уборка	Уборка	В	В	Проводит	а) полнота	

5	жилых помещений	жилых помещений с использованием моющих средств, в том числе генеральная. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживании (на срок, определенный ИПКСУ), не менее 2 раз в сутки. Генеральная уборка - не реже 2	соответстви с ИПКСУ	соответстви с приказом *	ся с применением моющих и дезинфицирующих средств	предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)	
---	-----------------	--	---------------------	--------------------------	---	--	--

		раз в месяц. Единица социально й услуги: уборка жилых помещений в сутки одному получател ю - 1 услуга					
1. 6	Организа ция досуга и отдыха, в том числе обеспече ние книгами, журналам и, газетами, настольт ными играми, за счет средств совершен нолетних получате	Обеспечен ие книгами, журналами , газетами, настольтны ми играми за счет средств совершенн олетних получателе й социальны х услуг. Возможнос ть просмотра телевизора	В соответств ии с ИПКСУ	В соответст вии с приказом *	Предоста вление просмотр а телевизор а и мест для отдыха	а) полнота предоставле ния услуги в соответстви и с требованиям и федеральног о и областного законодател ьства и ее своевременн ость; б) результатив ность (эффективно сть)	

	<p>лей социальн ых услуг</p>	<p>предоставл яется ежедневно, за исключени ем времени для сна, отведенног о согласно правилам внутреннег о распорядка . Периодичн ость предоставл ения услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживани и (на срок, определен ный ИППСУ). Единица социально й услуги:</p>				<p>предоставле ния услуги: материальна я результатив ность; нематериаль ная результатив ность</p>	
--	--------------------------------------	---	--	--	--	---	--

		обеспечени е организаци и досуга и отдыха для одного получателя социальны х услуг в сутки - 1 услуга					
1. 7	Предоста вление санитарн о - гигиенич еских услуг лицам, не способны м по состояни ю здоровья самостоят ельно осуществ лять за собой уход	Предостав ление условий для соблудени я правил личной гигиены и санитарии. Умывание лица - не реже 2 раз в сутки; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2	В соответств ии с ИПСУ	В соответст вии с приказом *	Услуга должна обеспечи вать получате лям социальн ых услуг чистоту, ухоженно сть, опрятный внешний вид, а для получате лей социальн ых услуг, находящи хся на постельно	а) полнота предоставле ния услуги в соответстви и с требованиям и федеральног о и областного законодател ьства и ее своевременн ость; б) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния услуги:	

		<p>раза в сутки; гигиенические ванны, мытье - не реже 1 раза в неделю; стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; причесывание - не реже 1 раза в день; смена абсорбирующего белья - по мере необходимости или по мере загрязнения.</p>			<p>м режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных</p>	<p>материальная результативность; нематериальная результативность (отсутствие замечаний надзорных органов)</p>	
--	--	--	--	--	---	--	--

		<p>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами,</p>			<p>страданий и неудобств</p>		
--	--	---	--	--	------------------------------	--	--

		<p>пользовать ся очками или слуховым аппаратом. Периодичн ость предоставл ения социально й услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживани и (на срок, определен ный ИППСУ). Единица социально й услуги: предоставл ение санитарно- гигиеничес ких услуг одному получател ю</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		социальны х услуг в сутки - 1 услуга					
1. 8	Помощь в приеме пищи (кормлен ие)	Кормление получателе й социальны х услуг, которые не могут самостояте льно принимать пищу, что включает в себя подготовку места для приема пищи, усаживани е в удобное положение, мытьё рук, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи.	В соответств ии с ИППСУ	В соответст вии с приказом *	Социальн ая услуга оказывает ся при состояния х, связанны х с временно й потерей способно сти к самообсл уживани ю. Процедур ы должны осущест вляться с максимал ьной аккуратно стью и осторожн остью без причинен ия получате	а) полнота предоставле ния услуги в соответствии и с требованиям и федеральног о и областного законодател ьства и ее своевременн ость; б) результатив ность (эффективно сть) предоставле ния услуги: материальна я результатив ность; нематериаль ная результатив	

		<p>Предоставляется не реже 5 раз в день в зависимости от состояния здоровья. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянно м или временном проживании (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному</p>			<p>лю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств</p>	<p>ность (отсутствие замечаний надзорных органов)</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

		получателю социальных услуг в сутки - 1 услуга					
1.9	Отправка за счет средств совершенных полетных полетных получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем вслух, отправка на электронном или бумажном носителе. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц. Периодичность предоставления социальной услуги:	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом *	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральному и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальность; результативность; нематериальность;	Почерк письма должен быть разборчивым

		предоставляется до 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: написание письма, одна отправка корреспонденции чтение письма вслух для одного получателя социальных услуг - 1 услуга			заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	ная результативность	
1.10	Организация предоставления транспорта за счет средств совершенных полетных получателей	Вызов транспорта по желанию получателя социальных услуг и при необходимости его сопровожд	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом *		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодатель	

	социальных услуг и при необходимости - сопровождение совершеннейших получателей социальных услуг	ение. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере обращения . Единица социальной услуги: организация транспорта одному получателю социальных услуг и при необходимости сопровождение - 1 услуга				бства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	
1.1.1	Содействие в организации ритуальных	Извещение родственника, указанного получателя	По необходимости	В соответствии с приказом *	Отсутствие у умерших граждан родствен	Своевременность	

	<p>ых услуг (при отсутствии и у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)</p>	<p>м социальные услуги (при его наличии) о факте смерти. Оплата специализированным организациям за предоставление услуг. Единица социальной услуги: извещение о факте смерти родственнику, проведение похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>ников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение</p>		
--	---	--	--	--	---	--	--

1. 1 2	Осуществление позиционирования, подъема, поворота и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировок и сердечно-сосудистой системы. Единица социальной услуги: текущая оценка	Услуга предоставляется в соответствии с персональным планом ухода получателя социальных услуг, ИПСУ, по мере возникновения потребности		Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, сохраняя чувство человеческого достоинства получателя социальных услуг, в соответствии со стандарта	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральному и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	
--------------	---	---	--	--	--	--	--

		<p>риска развития пролежней - не менее 1 раза в день (утром); смена положения тела (позиционирование, подъем, поворот, перемещение) - ежедневно каждые 2 часа, в ночное время по потребности с учетом риска развития пролежней ; проверка состояния постели при перемене</p>			<p>ми, алгоритмами осуществления услуг по уходу. Необходимо учитывать и развивать реабилитационный потенциал получателя социальных услуг, развивать возможность самостоятельных действий и навыков по уходу</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

		положения - ежедневно каждые 2 часа, в ночное время по потребности с учетом риска развития пролежней. Для одного получателя в сутки - 1 услуга					
2	Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение артериаль	Проведение медицинских процедур: прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления,	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом *	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность;	б)

	ного давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	температуры тела, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм. Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру. Периодичность предоставления социальной услуги:			требуемых госпитализации в медицинскую организацию	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	
--	---	--	--	--	--	--	--

		по назначению врача-специалиста (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социально услуги: проведение назначенных процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, антропометрия,					
--	--	--	--	--	--	--	--

		наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм) для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга					
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Прогулка (не менее 30 минут), содействие в проведении и оздоровительной гимнастики (не менее 15 минут),	В соответствии ИППСУ	В соответствии с приказом *	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральному и областного законодательства и ее своевременн	

		<p>обеспечение санаторно-курортного лечения в соответствии с ИППСУ. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются состоянием здоровья получателя социальных услуг и рекомендацией врача. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставл</p>			<p>социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>ость; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

		яется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день. Единица социальной услуги: одно мероприятие одному получателю социальных услуг - 1 услуга					
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии	Прием, осмотр, наблюдение (врач, фельдшер, медсестра) за получателем социальных услуг при обращении получателя социальны	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом *	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

	и их здоровья	х услуг за медицинской помощью. Периодичность предоставления социальной услуги: прием, осмотр, наблюдение получателя социальных услуг осуществляется в период ухудшения состояния здоровья. Единица социальной услуги: прием, осмотр, наблюдение (врач, фельдшер, медсестра)			м, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии их здоровья	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	
--	---------------	--	--	--	---	---	--

		за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
2.4	Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за	Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей решения врачами-специалистами. Периодичность предоставления	В соответствии с ИПСУ	В соответствии с приказом *	Должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в полном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральными и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результатив	

	получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	социальной услуги: по состоянию здоровья. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга			проблем	ность; нематериальная результативность	
2.5	Проведение занятий, обучающих их здоровому образу жизни	Проведение занятий обучающих здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков	В соответствии с ИПСУ	В соответствии с приказом *	Способствует освоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направления на дачу разъяснен	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

		<p>ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; 2) предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не менее одного раза в месяц. Единица социально</p>			<p>ия получателям социальных услуг пагубности и вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

		й услуги: проведение занятия по одной теме одному получателю социальных услуг - 1 услуга					
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом *	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальна	

		<p>скандинавская ходьба и др. Участие в проведении и занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: проведение одного занятия одному получателю</p>				<p>я результативность; нематериальная результативность</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

		ю социальные услуги - 1 услуга					
2.7	Оказание первой доврачебной помощи	Проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи, при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социально-й услуги: на весь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом *	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результатив	

		период проживания. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга				ность	
2.8	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности и лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности. Периодичность	Услуга предоставляется индивидуально, в соответствии с персональным планом ухода, ИПСУ, по мере возникновения потребности		Проведение беседы в доступной форме способствует освоению получателями социальных услуг навыков самоухода, созданию мотивации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федеральному и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

		предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга			и к использованию резервов реабилитационного потенциала и нанесению вреда своему здоровью в результате недопустимой двигательной активности	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность	
2.9	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому	Услуга предоставляется индивидуально в соответствии с персональным планом ухода,		Проведение беседы в доступной форме с использованием знаний основ профессии	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного	

	врача	персональному уходу. Периодичность предоставления социально й услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социально й услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга	ИПСУ, по мере возникновения потребности		онального общения с пожилыми людьми. Способствует освоению получателями социальных услуг навыков ухода,	законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	
					созданию мотивации к использованию резервов	материальная результативность; нематериальная	

					реабилитационного потенциала	результативность	
2.10	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение занятий (использование техники активной и пассивной гимнастик и) в соответствии с назначением врача (фельдшера) и в соответствии с персональным планом ухода получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социально	Услуга предоставляется индивидуально в соответствии с персональным планом ухода, ИПКСУ, по мере возникновения потребности		Услуга оказывается в условиях безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Услуга оказывается при использовании технических, специальных и подручных средств со знанием	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результатив	

		<p>й услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: проведение одного занятия гимнастик и одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>приемов и техники позиционирования, подъема, поворота в и перемещения</p> <p>получателя социальных услуг, нуждающегося в постороннем уходе. Применение эргономичных методов, приемов и средств при перемещении малоподвижных (неподви</p>	<p>ность</p>	
--	--	---	--	--	--	--------------	--

					жных) получате лей социальн ых услуг в постели и при перемеще нии тяжестей		
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социальн о-психоло гическое консульт ирование, психолог ическая диагности ка и обследова ние личности	Личное знакомство и установлен ие контакта с получателе м социальны х услуг, диагностич еское изучение поведения, характера деятельнос ти, уровня развития социальны х навыков и умений,	Услуга предоставл яется до двух раз в год. Психологи ческая диагностик а и обследован ие личности одного получателя социальны х услуг - 1 услуга	В соответст вии с приказом *	Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь професси ональную подготовк у и соответст вовать квалифик ационны м требован иям, установле нным для соответст вующей	Удовлетворе нность качеством предоставля емой услуги, отсутствие обоснованн ых жалоб	

		<p>особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений и коррекционной работы. Продолжительность диагностик и - до 30 минут.</p>	<p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности и по результатам</p>	<p>профессии, специальности. Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для получателя социальных услуг, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики</p>		
--	--	---	--	---	--	--

		Индивидуальное консультирование включает в себя личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, и разработка для получателя социальных услуг рекомендаций. Продолжит	диагностик и. Одно консультирование для одного клиента - 1 услуга				
--	--	--	--	--	--	--	--

		ельность консультации - до 15 минут					
3.2	Оказание психологической помощи	Предусматривает установление контакта с получателем социальных услуг, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта. Продолжительность оказания услуги - до 30 минут. Оказание	Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом *	Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. В организации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		<p>психологической помощи в группе 2-5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга - установление контакта с получателями социальных услуг, определение проблемы, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта. Продолжит</p>	<p>Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности</p>	<p>должен быть специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для клиента, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики</p>		
--	--	---	---	---	--	--

		ельность оказания услуги - до 30 минут. Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
3.3	Проведение групповых и индивидуальных занятий	Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (коррекция, направленная на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя	Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом *	Услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		социальных услуг). Продолжительность одного занятия - до 30 минут. Индивидуальное психокоррекционное занятие (коррекция, направленная на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг). Продолжительность	Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности		профессии, специальности. Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, стул для получателя социальных услуг, мягкие кресла, аудиоаппаратура с набором компакт-дисков, специальные диагностические методики		
--	--	---	--	--	---	--	--

		одного занятия - до 20 минут. Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция в детских домах - интернатах для умственно отсталых детей, включая диагностику и консультирование	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических	Услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом *	Услугу оказывают: социальный педагог или психолог, или дефектолог, или воспитатель, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		<p>методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов.</p> <p>Продолжительность диагностики - до 30 минут.</p> <p>Педагогическая диагностика получателя социальных услуг - 1 услуга.</p> <p>По результатам диагностики</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с расписанием занятий</p>		<p>у и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

		и формирова ние групп до 10 человек по направлен иям коррекцио нных мероприят ий, проведение занятий в группе, направлен ных на формирова ние личностны х особенност ей, развитие познавател ьных процессов, эмоционал ьно-двигат ельных реакций. Продолжит	Услуга предоставл яется согласно расписани ю занятий и по мере возникнове ния потребност и				
--	--	--	--	--	--	--	--

		ельность занятий - до 30 минут. Проведение методического занятия по педагогической коррекции одного получателя социальных услуг - 1 услуга. По результатам диагностики проведение индивидуальных занятий, направленных на формирование личностных					
--	--	---	--	--	--	--	--

		особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций. Продолжительность занятия - до 30 минут. Одно занятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга					
4.2	Формирование позитивных интересов	Создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, концертов, кружковой деятельности	Услуга предоставляется согласно плану работы организации, расписанию до 2 раз	В соответствии с приказом *	Услугу оказывают культурорганизатор, или социальный педагог, или	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		<p>ти. Проведени е одного досугового и (или) познавател ьного мероприят ия в форме клубной и кружковой работы в организаци и социальног о обслужива ния для группы получателе й социальны х услуг до 25 человек продолжит ельностью до 1 часа. 1 мероприят ие для одного</p>	<p>в неделю</p>		<p>воспитате ль, или психолог, или музыкаль ный руководи тель, или социальн ый работник, или библиоте карь. Персонал должен иметь професси ональную подготовк у и соответст вовать квалифик ационны м требован иям, установле нным для соответст вующей</p>		
--	--	--	-----------------	--	---	--	--

		получателя социальных услуг - 1 услуга			профессии, специальности		
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) за счет средств совершенных полетных получателей социальных услуг	Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы получателей социальных услуг до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы получателей	Услуга предоставляется согласно плану организации и не менее 1 раза в месяц	В соответствии с приказом *	Услугу оказывают культорганизатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или музыкальный руководитель, или социальный работник, или библиотекарь. Персонал должен иметь профессии	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		<p>й социальные услуги до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания. Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>ональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>		
5	Социально-трудовые услуги						
5.1	<p>Организация помощи в получении и образования и (или) профессии</p>	<p>Организация помощи в получении образования инвалидам (в том</p>	<p>В соответствии с ИППСУ</p>	<p>В соответствии с приказом *</p>	<p>Услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности,</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	

	<p>и инвалидами, детьми-инвалидами и в соответствии с их способностями</p>	<p>числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: организация помощи одному получателю социальных</p>			<p>физического состояния инвалидов и обеспечить необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материал</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

		х услуг - 1 услуга			а		
5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация работы получателя социальных услуг в мастерских, подсобном, сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д. в соответствии с разработанным графиком при наличии врачебного заключения. Периодичность предоставления социальной услуги:	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом *	Услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводит к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		на весь период проживания по состоянию здоровья не реже 4 раз в неделю. Единица социальной услуги: один день овладения навыками профессии одним получателем социальных услуг - 1 услуга			навыков и активного образа жизни		
6	Социально-правовые услуги						
6.1	Представительство в суде интересов недееспособных граждан	Непосредственное участие в судебных разбирательствах. Периодичность предоставления	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом *	Обеспечение представительства (в установленном порядке) в суде для	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		ения социально й услуги: на весь период проживани я. Единица социально й услуги: одно судебное разбирател ьство - 1 услуга			защиты прав и интересов должно гарантиро вать квалифиц ированну ю юридичес кую защиту законных прав		
6. 2	Оказание помощи в оформлен ии и восстанов лении утраченн ых документ ов получате лей социальн ых услуг	Оказание помощи в восстановл ении утраченных документо в, выполнени е необходим ых действий для восстановл ения утраченны х	По обращени ю, индивиду ально	В соответст вии с приказом *	Должна обеспечи ть своеврем енное решение проблем получате ля социальн ых услуг	Удовлетворё нность качеством предоставля емой услуги, отсутствие обоснованн ых жалоб	

		<p>документов. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: оформление (восстановление) одного документа одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>					
6.3	Консультирование по вопросам предоставления	Разъяснения по вопросам, касающимся	В соответствии с ИПКСУ	В соответствии с приказом *	Услуга призвана давать получателям	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	

	<p>ления мер социальной поддержк и</p>	<p>гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и других отраслей права. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одна беседа с получателем социальных услуг - 1 услуга</p>			<p>социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	--	--	---	--------------------------------------	--

6.4	Содействие в получении и бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Содействие в получении бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно содействие получателю социальных услуг - 1 услуга	По обращению, индивидуально	В соответствии с приказом *	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателем социальных услуг в решении юридических вопросов	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания граждан						
7.1	Обучение инвалидов	Проведение	В соответствии	В соответствии	Обучение инвалидов	Удовлетворенность	

	<p>в, детей-инвалидов пользование средствами и ухода и техническими средствами и реабилитации</p>	<p>индивидуальных занятий по использованию технически средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период проживания. Единица социальной услуги: одно</p>	<p>и с расписанием занятий и по мере необходимости</p>	<p>в соответствии с приказом *</p>	<p>в пользование техническими средствами и реабилитации должно быть развито у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	---	--	--	------------------------------------	---	--	--

		занятие с получателем социальных услуг - 1 услуга					
7.2	Содействие в проведении социальной-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставление комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личности и социального статуса получателя социальных услуг в соответствии с ИПКСУ. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом *	Должна обеспечить своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилита	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		период действия ИППСУ. Единица социальной услуги: исполнение одного раздела ИППСУ - 1 услуга			ции инвалида		
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и навыкам общения. Периодичность предоставления социальной услуги: на весь период	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом *	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		проживани я. Единица социально й услуги: одно занятие с получателе м социальны х услуг - 1 услуга			социальн ых услуг правильн ого и осознанн ого владения навыками самообсл уживания , выполнен ия элемента рных жизненны х бытовых операций		
7. 4	Оказание помощи в обучении навыкам пользован ия компьюте ром	Обучение навыкам пользовани я персональн ым компьютер ом. Периодичн ость предоставл ения социально	Согласно плану организаци и, расписани ю занятий и по мере необходим ости	В соответст вии с приказом *	Услуга должна способств овать повышен ию уровня компьюте рной грамотно сти получате лей	Удовлетворе нность качеством предоставля емой услуги, отсутствие обоснованн ых жалоб	

		й услуги: не реже 1 раза в месяц. Единица социально й услуги: одно занятие с получателе м социальны х услуг - 1 услуга			социальн ых услуг, снятию барьеров в общении, расширен ию зоны общения		
--	--	---	--	--	--	--	--

*Приказ исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.