

ООО «Здоровье-НК»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Д.Ю. Березина

Правила внутреннего распорядка для граждан, получающих услуги в ООО «Здоровье-НК»

1. Общие положения

1.1. ООО «Здоровье-НК» (далее — организация,) является организацией, осуществляющей деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания, предназначенная для постоянного, периодического проживания граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов (инвалиды I,II,III групп старше 18 лет).

1.2. Правила внутреннего распорядка (далее - Правила) определяют правила поведения граждан, получающих услуги с целью обеспечения порядка, своевременного пресечения правонарушений, создания благоприятных условий и соблюдения мер безопасности при предоставлении услуг.

1.3. Внутренний распорядок для граждан, получающих услуги в организации, определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями руководителя организации, иными локальными нормативными актами.

1.4. Настоящие Правила обязательны для граждан, получающих услуги в организации, их законных представителей, родственников, а также иных лиц, посещающих организацию.

1.5. Лица, нарушающие Правила и совершающие противоправные действия, привлекаются к административной и уголовной ответственности в установленном порядке.

1.6. С целью обеспечения безопасности граждан, поддержания дисциплины и внутреннего распорядка в организации, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций в организации на объекте ведется видеонаблюдение.

2. Права граждан, получающих услуги в организации

2.1. Граждане, получающие социальные услуги в организации имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- условия пребывания в организации, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, а также родственниками и другими лицами в установленное Правилами время (приложение 2);
- личное обращение к сотрудникам организации по вопросам соблюдения своих прав и интересов;
- обращение за оказанием медицинской помощи в случае ухудшения состояния здоровья;
- иные права и свободы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Обязанности граждан, получающих услуги в организации

3.1. Граждане, получающие социальные услуги в организации, обязаны:

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг (документ о личности, полис омс, документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета; при наличии справка об инвалидности и индивидуальная программа реабилитация);
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с организацией;
- соблюдать распорядок дня организации (приложение 1);
- вежливо и уважительно относиться к персоналу и проживающим;
- соблюдать правила личной гигиены;
- выполнять медицинские предписания, режим питания и диету;
- бережно относиться к имуществу организации и имуществу граждан, получающих услуги в организации;
- использовать помещения в соответствии с их назначением;
- соблюдать правила запрета курения;
- в соответствии со своим состоянием здоровья, соблюдать санитарно-гигиенические требования в комнатах и местах общего пользования;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- выходить из комнаты на время проведения уборки, соблюдать график проветривания в комнатах (кроме получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме);
- использовать видео-, аудио-, радиотехнику при условии уменьшения звука прибора до степени, которая не нарушает покой окружающих;
- соблюдать режим посещения проживающих в организации гражданами родственниками и другими посетителями, согласно установленному графику посещений (приложение 2).

4. Правила проживания в организации

4.1. Размещение проживающих по комнатам осуществляется управляющим с учетом состояния здоровья, возраста, характерологических особенностей. Мужчины и женщины размещаются раздельно.

4.2. Перевод из одной комнаты в другую осуществляется по согласованию с управляющим.

4.3. Граждане, проживающие в организации, обеспечиваются:

- условиями проживания, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям;
- мягким инвентарем;
- питанием;
- необходимым уходом и первичной медико-санитарной помощью;
- условиями для проведения досуга.

4.4. Граждане обеспечиваются 5-разовым питанием (включая диетическое).

4.5. Все проживающие граждане принимают пищу в помещении столовой, (за исключением граждан, которым по медицинским показаниям подача пищи осуществляется в комнате).

4.6. В комнатах в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина.

4.7. Граждане, проживающие в организации вправе пользоваться принадлежащими им личными вещами, не создающими опасных условий для других проживающих совместно с ними граждан.

4.8. Граждане, нуждающиеся в стационарном лечении и в специализированной медицинской помощи, направляются персоналом в соответствующие лечебные учреждения.

4.9. Гражданам, получающим социальные услуги в организации, категорически запрещается:

- нарушать правила, установленные данным документом;
- находиться в организации, на его территории в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- приносить, хранить, употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества, медикаменты, оружие, колюще-режущие, колюще-рубящие предметы (ножницы, ножи, отвертки и др.);
- играть в азартные игры;
- стирать, сушить и утюжить белье в комнате;
- курить;
- пользоваться электронагревательными бытовыми приборами (чайником, кипятильником и др.) в комнатах, готовить и разогревать пищу в комнате с использованием электронагревательных приборов;
- хранить в комнатах острые, колющие предметы, громоздкие вещи;
- хранить и проносить в организацию легковоспламеняющиеся, взрывоопасные вещества;
- перемещать инвентарь, оборудование и имущество из одного помещения в другое;
- содержать в комнате домашних животных (кошек, собак и т.д.);
- выбрасывать мусор через окна и кормить пищевыми отходами птиц, бродячих животных на прилегающей к организации территории;
- хранение продуктов питания с истекшим сроком годности, утвержденных СанПиН 23.2.1324-03;
- самолечение любыми препаратами (лечение и профилактика заболеваний граждан, проживающих в организации, осуществляется только под контролем медицинского работника учреждения).

5. Выбытие из организации

5.1. Социальное обслуживание граждан, находящихся в организации, прекращается в случаях:

- подачи гражданином или его законным представителем заявления об отказе от услуг; подачи заявления родственником гражданина, который обязуется обеспечивать ему уход, с личного согласия гражданина;
- нарушения условий заключенного договора о предоставлении услуг;
- истечения срока действия договора о предоставлении услуг;
- смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) организации;
- возникновение у гражданина медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;
- наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.2. Организация уведомляет гражданина и его родственника о расторжении договора (за исключением случаев выбытия на основании личного заявления гражданина об отказе от услуг, его родственника, когда дата выбытия определяется гражданином, его родственником).

Распорядок дня для граждан

7.00 – 8.00 подъём

8.00 – 9.00 гигиенические процедуры

9.00 – 10.00 завтрак

10.00–12.00 мониторинг состояния здоровья (измерение давления, температуры и др.)

12.00 – 13.00 свободное время, прогулка, анимация, концерты, киносеансы, групповые игры

13.00 – 14.00 обед

14.00 – 16.00 тихий час

16.00 – полдник

16.30 – 18.00 свободное время, прогулка, анимация, концерты, киносеансы, групповые игры

18.00 – 19.00 ужин

19.00 – 21.00 свободное время

21.00 – 21.30 поздний ужин

21.30 – 22.00 мониторинг состояния здоровья (измерение давления, температуры и др.)

22.00 – 23.00 гигиенические процедуры

23.00 – отбой

Порядок посещения граждан, находящихся в ООО «Здоровье-НК»

1. Граждан, получающих услуги в ООО «Здоровье-НК» могут посещать родственники и другие граждане старше 18 лет в установленное время, по предъявлению документов, удостоверяющих личность.
2. Посещение граждан в учреждении разрешается ежедневно с 08.00 до 17.00.
3. Информация о посещении гражданина вносится в «Журнал посещения клиентов» самостоятельно гражданами пришедшими в организацию.
4. В период карантина, объявленного приказом по организации, посещения запрещены. Прием продуктов, вещей и доставка осуществляются сотрудниками организации.
Передаваемые продукты должны соответствовать требованиям:
 - ассортимент и объем передаваемых продуктов не должен быть противопоказан гражданину по состоянию здоровья;
 - продукты должны быть предварительно обработан (предварительно промыты и упакованы);
 - должны быть соблюдены сроки хранения продуктов;
5. При выявлении продуктов, не соответствующих вышеперечисленным требованиям, а также продуктов с признаками порчи возвращаются посетителю.

Список продуктов

Разрешенные и запрещенные для передачи гражданину, получающих услуги в ООО «Здоровье-НК»

Наименование разрешенных продуктов	Наименование запрещенных продуктов
Фрукты, овощи (мытые), цельные, без признаков порчи	Паштеты, студни, субпродукты
Фруктовые, овощные соки пюре	
Минеральная вода, другие безалкогольные газированные напитки не более 1 л	Яйцо, домашняя птица
Кондитерские изделия фабричные (печенье, пряники, вафли, кексы и др.)	Молоко, кисломолочные продукты (сметана, творог, сливочное масло и т.п.)
Конфеты, шоколад, сгущенное молоко (сливки)	
Колбасы (полукопченые, копченые) цельными батонами или в вакуумной паковке	Вареная колбаса
Хлебобулочные изделия	Грибы, консервы
Чай, кофе и т.п.	Алкогольные, энергетические напитки